



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลวังชิ้น โทร ๐ ๕๔๕๘๙๒๕๒ ต่อ ๐

ที่.....พ.ร.๑๐๓๒.๓๑๑. / ๒๕๖๔..... วันที่.....๑๗.....ต้นวาคม.....๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลวังชิ้น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังชิ้น

ตามที่ กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลวังชิ้น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีโรงพยาบาลวังชิ้น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลวังชิ้น จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) และขออนุญาตขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังชิ้น ต่อไป

(นางชวัญดาว คำคง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังชิ้น

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

อนุญาต

(นายอนรรพ์ สมร)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังชิ้น

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวังชิ้น

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๔	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ไม่มีข้อร้องเรียนในช่วงระยะเวลาข้างต้น จึงเรียนมาเพื่อทราบ


(นางสาวลักษณ กัณฑ์เหล่า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสมรวม ๑ ราย	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก โรงพยาบาลวังชิ้น ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล สม่ำเสมอ	แจ้งผลการรายงานตรวจสอบและรายงาน ผู้ร้อง



(นางสาวลักษณ กันทะหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔
 สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่	
ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่..... วัน/เดือน/ปี.....๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔..... หัวข้อ..รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์(ณ วันที่ ๓๐ก.ย. ๒๕๖๔)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ..รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์(ณวันที่๓๐ก.ย. ๒๕๖๔)ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔..... Link ภายนอก :ไม่มี..... หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล วีรวุฒิ ส่างกันจันทร์ (นายวีรวุฒิ ส่างกันจันทร์.) ตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ... วันที่...๒๐...เดือน...ธันวาคม...พ.ศ...๒๕๖๔..	ผู้อนุมัติรับรอง วิรัตน์ ท้าวบุญญาภินิกุล (...นายวิรัตน์ ท้าวบุญญาภินิกุล...) ตำแหน่ง...นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ... วันที่...๒๐...เดือน...ธันวาคม.....พ.ศ...๒๕๖๔...
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ขวัญดาว คำคง (...นางขวัญดาว คำคง...) ตำแหน่ง. พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ..... วันที่.....๒๐.....เดือน ธันวาคมพ.ศ...๒๕๖๔..	