



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลวังซัน โทร ๐ ๕๔๕๘๙๒๕๒ ต่อ ๐

ที่ พร.๐๐๓๓.๓๑๑./๓๔๗.๑ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลวังซัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

ตามที่ กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลวังซัน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลวังซัน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลวังซัน จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) และขออนุญาตขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังซัน ต่อไป

(นางชวีญดาว คำคง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุญาต

(นายอมรพันธุ์ สมร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวังชิ้น

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ไม่มีข้อร้องเรียนในช่วงระยะเวลาข้างต้น จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นางเสาวลักษณ์ กันทะหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสมรวม ๑ ราย	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก โรงพยาบาลวังชิ้น ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล สม่ำเสมอ	แจ้งผลการรายงานตรวจสอบและรายงาน ผู้ร้องเรียน



(นางสาวลักษณ กันทะหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลวังชิ้น
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลวังชิ้น
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖
สำหรับโรงพยาบาลวังชิ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลวังชิ้น	
ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลวังชิ้น..... วัน/เดือน/ปี.....๖ ตุลาคม ๒๕๖๖..... หัวข้อ.....รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทัวไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติ มิชอบ ของเจ้าหน้าที่ ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)..... รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทัวไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติ มิชอบ ของเจ้าหน้าที่ ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ ๓๐กันยายน ๒๕๖๖)..... Link ภายนอก :ไม่มี..... หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ขวัญดาว คำคง (.นางขวัญดาว คำคง.) ตำแหน่ง...พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ... วันที่.....๖.....เดือน ตุลาคม.....พ.ศ...๒๕๖๖..	ผู้อนุมัติรับรอง วิรัตน์ ท้าวบุญญาภินิกุล (...นายวิรัตน์ ท้าวบุญญาภินิกุล...) ตำแหน่ง...นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ... วันที่...๖.....เดือน ตุลาคมพ.ศ...๒๕๖๖..
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วีราวุฒิ ส่างกันจันทร์ (...นายวีราวุฒ ส่างกันจันทร์...) ตำแหน่ง. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ..... วันที่.....๖.....เดือน...ตุลาคม.....พ.ศ...๒๕๖๖..	