



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลวังซัน โทร ๐ ๕๔๕๘๙๒๕๒ ต่อ ๐

ที่.....พร.๐๐๓๒.๓๓๐./๐๗๕.....วันที่.....๑๖ มีนาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗) และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลวังซัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

ตามที่ กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลวังซัน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีโรงพยาบาลวังซัน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลวังซัน จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗) และขออนุญาตขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังซัน ต่อไป

(นางชวีญดาว คำคง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

อนุญาต

(นายอมรพันธุ์ สมร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวังชิ้น

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๑	๐	๑	๐	๐		
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๑	๐	๑	๐	๐		
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๑	๐	๑		
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
เมษายน ๒๕๖๗								
พฤษภาคม ๒๕๖๗								
มิถุนายน ๒๕๖๗								
กรกฎาคม ๒๕๖๗								
สิงหาคม ๒๕๖๗								
กันยายน ๒๕๖๗								
รวม	๐	๒	๐	๓	๐	๑		

ไม่มีข้อร้องเรียนในช่วงระยะเวลาข้างต้น จึงเรียนมาเพื่อทราบ

เสอ
 (นางเสาวลักษณ์ กันทะหล้า)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสมรวม พูดไม่สุภาพ ๒ ราย	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก โรงพยาบาลวังชิ้น ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล สม่ำเสมอ	แจ้งผลการรายงานตรวจสอบและรายงาน ผู้ร้อง
๒	การจัดซื้อคอมพิวเตอร์	การจัดซื้อถือค่างานตสเปค	อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข

12 A

(นางสาวลักษณ กันทะหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

