



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลวังซัน โทร ๐ ๕๔๕๘๙๒๕๒ ต่อ ๐

ที่.....พร.๐๐๓๓.๓๑๑/๓๑๑.....วันที่.....๑๕.....กันยายน.....๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖)
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลวังซัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

ตามที่ กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลวังซัน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีโรงพยาบาลวังซัน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลวังซัน จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๖) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖) และขออนุญาตขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังซัน ต่อไป

(นางขวัญดาว คำคง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุญาต

(นายอมรพันธุ์ สมร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวังชิ้น

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ ก.ย ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ไม่มีข้อร้องเรียนในช่วงระยะเวลาข้างต้น จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นางสาวลักษณ กันทะหล้า)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสมรวม ๑ ราย	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก โรงพยาบาลวังชิ้น ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล สม่ำเสมอ	แจ้งผลการรายงานตรวจสอบและรายงาน ผู้ร้องเรียน

(นางสาวลักษณ กั้นทะหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลวังชิ้น

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศโรงพยาบาลวังชิ้น

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๖

สำหรับโรงพยาบาลวังชิ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลวังชิ้น

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลวังชิ้น.....

วัน/เดือน/ปี.....๑๓.....กันยายน ๒๕๖๖.....

หัวข้อ..แบบติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติงานโรงพยาบาลวังชิ้นปี๒๕๖๖(รอบ๑๒เดือน).....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....แบบติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติงานโรงพยาบาลวังชิ้นปี๒๕๖๖(รอบ๑๒เดือน)

Link ภายนอก :ไม่มี.....

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ขวัญดาว คำคง

(.นางขวัญดาว คำคง..)

ตำแหน่ง...พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ....

วันที่.....๑๓.....เดือน.....กันยายน.....พ.ศ...๒๕๖๖..

ผู้อนุมัติรับรอง

วิรัตน์ ท้าวบุญญาภินิกุล

(...นายวิรัตน์ ท้าวบุญญาภินิกุล....)

ตำแหน่ง...นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ...

วันที่.....๑๓.....เดือน.....กันยายน.....พ.ศ...๒๕๖๖..

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

วีรุฒิ ส่างกันจันทร์

(...นายวีรุฒิ ส่างกันจันทร์...)

ตำแหน่ง. ...นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ.....

วันที่....๑๓.....เดือน.....กันยายน.....พ.ศ...๒๕๖๖..