

moitio



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลวังซัน โทร ๐ ๕๕๕๘๙๒๕๒ ต่อ ๐

ที่.....พ.ร.๐๑๓๒.๓๓๐ / ๐๘๖..... วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖)
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลวังซัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

ตามที่ กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลวังซัน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีโรงพยาบาลวังซัน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลวังซัน จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังซัน ต่อไป

(นางขวัญดาว คำคง)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

อนุญาต

(นายอมรพันธ์ สมร)

นายแพทย์ชำนาญการ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวังชิ้น

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๑	๐	๑	๐	๐		
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๑	๐	๑	๐	๐		
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
เมษายน ๒๕๖๖								
พฤษภาคม ๒๕๖๖								
มิถุนายน ๒๕๖๖								
กรกฎาคม ๒๕๖๖								
สิงหาคม ๒๕๖๖								
กันยายน ๒๕๖๖								
รวม	๐	๒	๐	๒	๐	๐		

ไม่มีข้อร้องเรียนในช่วงระยะเวลาข้างต้น จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นางเสาวลักษณ์ กันทะหล้า)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสมรวม ๒ ราย	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก โรงพยาบาลวังชิ้น ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล สม่ำเสมอ	แจ้งผลการรายงานตรวจสอบและรายงาน ผู้ร้อง



(นางเสาวลักษณ์ กันทะหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

