



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลลังชิ้น โทร ๐ ๕๔๔๘๒๕๒ ต่อ ๐
ที่..... พร.๑๐๓๙.๓๗๗ / ๖๖ วันที่...๑๙... มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕)
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ ขึ้นเป็นปีชีต โรงพยาบาลลังชิ้น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลังชิ้น

ตามที่ กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลลังชิ้น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลลังชิ้น เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลลังชิ้น จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลังชิ้น ต่อไป

(นางขวัญดาว คำคง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลังชิ้น

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

อนุญาต
(นายอมรพันธุ์ สมร)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลลังชิ้น

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวังชิ้น

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย แล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	○	○	○	○	○	○	○	○
พฤษภาคม ๒๕๖๕	○	○	○	○	○	○	○	○
ธันวาคม ๒๕๖๔	○	○	○	○	○	○	○	○
มกราคม ๒๕๖๕	○	๑/๐	○	๑/๐	○	○	○	○
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	○	๑/๐	○	๑/๐	○	○	○	○
มีนาคม ๒๕๖๕	○	○	○	○	○	○	○	○
เมษายน ๒๕๖๕								
พฤษภาคม ๒๕๖๕								
มิถุนายน ๒๕๖๕								
กรกฎาคม ๒๕๖๕								
สิงหาคม ๒๕๖๕								
กันยายน ๒๕๖๕								
รวม	○	๒/๐	○	๒/๐	○	○	○	○

ไม่มีข้อร้องเรียนในช่วงระยะเวลาข้างต้น จึงเรียนมาเพื่อทราบ


(นางสาวลักษณ์ กันทะหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสมสมรวม ๒ ราย	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก โรงพยาบาลวังชั้น ได้มีการ เสริมสร้างทักษะคิดและค้นนิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้เก่ากลุ่มผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล สม่ำเสมอ	ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียน ณ จุด ที่เกิดเรื่อง

(นางสาวลักษณ์ กันทะหล้า)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลลังชั้น
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลลังชั้น
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕
สำหรับโรงพยาบาลลังชั้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลลังชั้น

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลลังชั้น.....

วัน/เดือน/ปี.....๑๕ มีนาคม .๒๕๖๕.....

หัวข้อ.....รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติ มิชอบ ของเจ้าหน้าที่ ประจำปี ๒๕๖๕ (ณ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

..... รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติ มิชอบ ของเจ้าหน้าที่ ประจำปี ๒๕๖๕ (ณ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕)

Link ภายนอก :ไม่มี.....

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

วีรุณิ ส่งกันจันทร์

(นายวีรุณิ ส่งกันจันทร์..)

ตำแหน่ง ...พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ.....

วันที่..๑๖.....เดือน.....มีนาคม....พ.ศ...๒๕๖๕..

ผู้อนุมัติรับรอง

วิรัตน์ ท้าวบุญญาภินิ古ล

(...นายวิรัตน์.ท้าวบุญญาภินิ古ล...)

ตำแหน่ง..ผู้อำนวยการโรงพยาบาล...

วันที่.....๑๖ .เดือน.มีนาคม พ.ศ....๒๕๖๕...

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
ขวัญดาว คำคง

(.นางขวัญดาว คำคง..)

ตำแหน่ง..พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ.....

วันที่..๑๖..เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ....๒๕๖๕..