

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวังชิ้น

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๐ ส.ค ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๕	๐	๑/๐	๑/๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๑/๐	๑/๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๕	๐	๑/๐	๑/๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐	๑/๐	๑/๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐	๑/๐	๑/๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๔๕					๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๒	๒	๐	๐	๐		

มีข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไปเช่น การรอคอย มารับบริการไม่ตรงนัด ซึ่งดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว




(นางสาวลลักษณ์ กันทะหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสมรวม ๒ ราย	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากโรงพยาบาลรังษี ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสม่ำเสมอ	แจ้งผลการรายงานตรวจสอบและรายงานผู้ร้อง
๒	การมารับบริการไม่ตรงตามคลินิกทำให้ได้รับบริการล่าช้า ๒	เนื่องจากมีการจัดบริการคลินิกโรคเป็นช่วงวันเพื่อลดความแออัดของผู้รับบริการ	ดำเนินการชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้รับบริการแล้ว


(นางสาวลลิตกษณ์ กันทะหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน