



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลวังซัน โทร ๐ ๕๔๕๘๙๒๕๒ ต่อ ๐

ที่.....พ.ร.๐๐๓๒.๓๑๑./.....๖๗..... วันที่.....๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕)  
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลวังซัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

ตามที่ กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลวังซัน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีโรงพยาบาลวังซัน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลวังซัน จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังซัน ต่อไป

(นางชวีญดาว คำคง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายอมรพันธุ์ สมร)

นายแพทย์ชำนาญการ


รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังซัน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
 ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวังชิ้น

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤตินิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
มกราคม ๒๕๖๕	๐	๑	๑	๐	๐	๐		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๑	๑	๐	๐	๐		
เมษายน ๒๕๖๕								
พฤษภาคม ๒๕๖๕								
มิถุนายน ๒๕๖๕								
กรกฎาคม ๒๕๖๕								
สิงหาคม ๒๕๖๕								
กันยายน ๒๕๖๔๕								
รวม	๐	๒	๒	๐	๐	๐		


ไม่มีข้อร้องเรียนในช่วงระยะเวลาข้างต้น จึงเรียนมาเพื่อทราบ

  
 (นางสาวลักษณ กันทะหล้า)  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสมรวม ๒ ราย	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก โรงพยาบาลวังชิ้น ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล สม่ำเสมอ	แจ้งผลการรายงานตรวจสอบและรายงาน ผู้ร้อง

  
(นางสาวลักษณ กั้นทะหล้า)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน